

**Утвърдил: /П/
/Станимир Пеев/**

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна мрежа за нуждите на Държавна агенция „Държавен резерв и военновременни запаси“

1. Обхват

1.1. Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на цифрова мобилна телефонна връзка по стандарт GSM/UMTS, заедно с определен пакет от допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на оператора, както и връзки към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за абонатите на ДАДРВВЗ, организирани в една корпоративна група.

1.2. Операторът трябва да предлага всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS:

1.2.1. стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);

1.2.2. услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;

1.2.3. кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS) ;

1.2.4. международни далекосъобщителни услуги (международен роуминг);

1.2.5. уведомяване за пропуснато повикване;

1.2.6. услуги по пренос на данни – GPRS, WAP, мобилен интернет и данни;

1.2.7. справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

1.2.8. цените на минута разговор не трябва да са по-високи от обявените в сайта на Изпълнителя.

2. Функционалност

2.1. Покритие:

- услугите следва да са с осигурена възможност за ползване на територията на Р.България – населените места и основните пътни артерии;

- услугите следва да са с осигурена възможност за ползване в роуминг с чужди оператори.

Функционалността следва да се осигури за абонатите, когато са на открито, в превозни средства или неекранирани помещения.

2.2. Гарантираност на услугата като качество и достъпност при нормални условия.

2.3. Мобилен интернет чрез EDGE, UMTS, или HSDPA/HSPA и LTE.

2.4. Продължителността на разговорите да бъде отчитана с точност до 1 секунда.

2.5. Първоначално време за таксуване не повече от 60 сек.

2.6. Възможност за гъвкаво определяне на месечните лимити и възможност за безлимитни SIM карти.

2.7. Запазване на съществуващите номера на Възложителя.

2.8. Операторът да предостави възможност на Възложителя да ползва всички услуги, които се предлагат от него – както заложените в техническите изисквания, така и допълнително предложени от оператора.

3. Надеждност

Участниците следва:

- да осигурят покритие на територията на РБ чрез ползваната мрежа за предоставяне на услугите от обхвата на поръчката
- да осигурят резервираност на комуникационните канали, електрозахранването и отказоустойчивостта на ползваните радиосъоръжения.

4. Изисквания за качество на услугите:

4.1. Предоставяните услуги от мобилния оператор трябва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в индивидуалната му лицензия/разрешение.

4.2. Операторът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги, чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата.

5. Операторът следва да осигури:

а. първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM – карти;

б. заявените SIM – карти;

в. номер по избор;

г. замяна на SIM – карта, в случай на кражба, загуба или механично увреждане;

д. подробно месечно извлечение – при поискване от Възложителя, с информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на началното тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора;

е. добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група;

ж. за ползване от страна на служителите на ДА ДРВВЗ мобилни апарати (нисък клас), за които Възложителят не дължи допълнително възнаграждение;

з. сервиз за мобилни апарати, доставени на Възложителя от Изпълнителя за заявените SIM-карти, за целия срок на предоставяне на услугата, като се дава възможност при повреда да се предоставя друг мобилен апарат за ползване до отстраняване на повредата.

6. Гаранцията за стоките (мобилни апарати, аксесоарите към тях и др.), предоставени на и/или закупени от възложителя трябва да бъде не по-малка от гаранцията, предоставяна от производителя им.

7. Териториалните звена на ДА ДРВВЗ, са както следва:

➤ Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. София и бази в гр. Ботевград, гр. Разлог, гр. Самоков и в с. Антон;

➤ Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Враца, гр. Лом и гр. Берковица;

- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Плевен и бази в с. Горни Дъбник, гр. Троян, гр. Славяново, с. Ясен, с. Пордим, с. Морава, с. Дебово, гр. Летница, с. Пещерна, и гр. Ловеч
- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Велико Търново и бази в с. Ресен, гр. Дебелец, гр. Габрово, гр. Павликени, с. Иваново, с. Поликрайще, гр. Русе - кв. Образцов чифлик, с. Козаревец и с. Долно Абланово;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Варна и бази в гр. Търговище, гр. Силистра, с. Царевци, с. Синдел, гр. Генерал Тошево, гр. Шумен и с. Дончево;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Бургас и бази в гр. Сливен и с. Българово;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Пловдив и бази в гр. Пещера, гр. Белозем, с. Долна Махала, местност Широка Поляна, с. Голямо Дряново, гр. Първомай, гр. Карловогр, гр. Казанлък;
- Централна Техническа База – с. Соколово.